

**1. Novembre**

## **Empatia comunicativa artificiale: GenAI (*GENerative Artificial Intelligence*)**

*La civiltà dell'empatia è alle porte. Stiamo rapidamente estendendo il nostro abbraccio empatico all'intera umanità e a tutte le forme di vita che abitano il pianeta. Ma la nostra corsa verso una connessione empatica universale è anche una corsa contro un rullo compressore entropico in progressiva accelerazione, sotto forma di cambiamento climatico e proliferazione delle armi di distruzione di massa. Riusciremo ad acquisire una coscienza biosferica e un'empatia globale in tempo utile per evitare il collasso planetario?*

Jeremy Rifkin

Secondo un nuovo studio della **NYU Langone Health** con sede a New York, l'intelligenza artificiale ha elaborato messaggi per i portali dei pazienti di qualità simile a quelli scritti dai medici umani.



Dal 2023, nel tentativo di ridurre il burnout dei provider, il sistema sanitario ha utilizzato una versione privata della tecnologia di **intelligenza artificiale generativa GPT-4 di OpenAI** per elaborare le risposte alle richieste di *Epic EHR In Basket*.



Nello studio JAMA Network Open del 16 luglio, è stato chiesto a 16 medici di base di valutare 344 coppie di risposte del portale pazienti, senza sapere quali fossero state scritte dall'intelligenza artificiale o dagli esseri umani. I punteggi per accuratezza, completezza e tono non differivano statisticamente.



**"Questo lavoro dimostra che lo strumento AI può creare bozze di risposte di alta qualità alle richieste dei pazienti"**, ha affermato l'autore corrispondente **Devin Mann** direttore strategico dell'innovazione sanitaria digitale per **NYU Langone Health**, in una dichiarazione del 16 luglio.

In qualità di direttore fondatore dell'**HiBRID (Healthcare Innovations Bridging Research Informatics and Design) Lab**, **David Mann** guida uno straordinario gruppo di docenti di ricerca che utilizzano metodi di ricerca, informatica e progettazione per creare, implementare e diffondere nuovi strumenti digitali per migliorare l'erogazione e l'esperienza dell'assistenza sanitaria.

L'obiettivo è quello di sviluppare e valutare approcci per rafforzare la connessione della salute a casa e in ufficio, utilizzando tecnologie mobili per migliorare la comunicazione, implementare l'IA per supportare un'assistenza di alta qualità e ottimizzare la cartella clinica elettronica per promuovere un'assistenza basata sulle prove riducendo al contempo l'onere per il medico.

In prospettiva il messaggio **GenAI (Generative Artificial Intelligence)** sarà pari nel prossimo futuro in termini di qualità, stile di comunicazione e usabilità alle risposte generate dagli esseri umani".



**Generative Artificial Intelligence** : È un tipo di intelligenza artificiale in grado di creare un'ampia varietà di dati (come immagini, video, audio, testo, modelli 3D ed altro) partendo da una banca dati. La banca da dati, al suo interno, ha una serie di modelli (libri, biografie, immagini, siti web, enciclopedie, dizionari, alfabeti, regole grammaticali, dialetti nazionali e locali, video, musica, audio, modelli 3D, ecc) che, messi insieme, formano la conoscenza (intelligenza) che gli permette di creare, tramite le regole del GPT(Generative Pre-trained Transformer), un linguaggio computazionale che simula il NLP (Natural Language Processing), cioè la creatività linguistica umana con contenuti altamente realistici e complessi.

Nello studio, **l'IA generativa** ha superato i provider umani in termini di comprensibilità e tono del **9,5%**, ed era più del doppio delle probabilità di essere considerata empatica e il **62%** in più di probabilità di usare un linguaggio che trasmettesse positività e affiliazione ("siamo in questo

insieme"). Tuttavia, le risposte dell'IA erano più lunghe del **38% e il 31%** in più di probabilità di usare un linguaggio complesso, scrivendo a un livello di ottavo anno rispetto a un livello di sesta elementare per i provider umani.

Secondo un report (lettera) del 16 ottobre su **JAMA Network Open** , i pazienti preferiscono le risposte generate dall'intelligenza artificiale rispetto alle risposte fornite dai medici umani.

I ricercatori affiliati alla **Stanford (California) Medicine** hanno intervistato 30 persone sul loro livello di soddisfazione rispetto ai messaggi scritti sia da medici veri sia da un ampio modello linguistico sviluppato da Stanford.

Le risposte generate dall'intelligenza artificiale hanno ottenuto punteggi di soddisfazione più elevati, sia in generale che per specializzazione.

In particolare le **risposte relative alla cardiologia** generate dall'intelligenza artificiale hanno ottenuto il massimo livello di soddisfazione.

Le **risposte endocrinologiche** fornite dall'intelligenza artificiale hanno ottenuto i punteggi più alti per qualità delle informazioni ed empatia.

Mentre la lunghezza del messaggio inviato al medico era più breve e, a differenza dell'intelligenza artificiale, era associata alla soddisfazione del paziente, il che indica che i **pazienti potrebbero non apprezzare "l'estrema brevità"**.

Questo è stato il primo studio noto ad affrontare la soddisfazione del paziente con le risposte generate dall'intelligenza artificiale .

Studi futuri dovrebbero analizzare diversi tipi di regioni, centri medici e popolazioni di studio e includere un campione più ampio, hanno affermato i ricercatori.

## Michelangelo e l'inevitabilità della morte



Michelangelo sembra aver raffigurato una donna con un tumore al seno nel suo affresco *Il diluvio* sul soffitto della Cappella Sistina, che potrebbe essere stato un messaggio sull'inevitabilità della morte.

Dipinto tra il 1508 e il 1512, *Il diluvio* raffigura l'Arca di Noè, una storia su Dio che inonda la Terra come punizione per l'immoralità dell'umanità.

Raffaella Bianucci dell'Università di Parigi-Saclay in Francia e il suo team hanno notato una donna il cui seno destro presenta un capezzolo e un'areola retratti, circondati da rientranze e noduli.

Hanno anche notato un leggero rigonfiamento vicino all'ascella, che potrebbe rappresentare linfonodi ingrossati, un'altra indicazione di cancro