

20 Luglio

# CrowdStrike

*La più grande interruzione informatica della storia*



Un'azienda di sicurezza informatica ampiamente utilizzata, ha pasticciato un aggiornamento software, gettando aeroporti e aziende nel caos

I sistemi informatici di aziende in tutto il mondo hanno avuto problemi dopo che l'azienda di sicurezza informatica CrowdStrike ha pasticciato con un aggiornamento , mentre Microsoft ha segnalato problemi con il suo servizio cloud Azure.

Giovedì sera, CrowdStrike, con sede ad Austin, Texas, ha rilasciato un aggiornamento software regolare per il suo software Falcon Sensor , progettato per proteggere da malware e "molto altro". L'azienda afferma che il suo sistema utilizza antivirus di nuova generazione, rilevamento e risposta degli endpoint, intelligence sulle minacce informatiche, capacità di ricerca delle minacce gestite e igiene della sicurezza per proteggere i clienti.

In altre parole, di solito è molto buono e si basa su molta tecnologia avanzata. Ma questa volta, un difetto nell'aggiornamento pianificato ha avuto un impatto sui sistemi operativi Windows di Microsoft.

"CrowdStrike sta lavorando attivamente con i clienti interessati da un difetto trovato in un singolo aggiornamento di contenuto per gli host Windows", ha scritto venerdì mattina su X il CEO di CrowdStrike George Kurtz . "Questo non è un incidente di sicurezza o un attacco informatico".

Separatamente, Microsoft ha affermato che una modifica alla configurazione ha interessato il suo servizio cloud Azure, che ha causato un'interruzione che ha interessato i suoi prodotti Microsoft

365. I clienti negli Stati Uniti sono stati interessati dall'interruzione, che ha lasciato le aziende incapaci di accedere ai servizi Microsoft 365 come Office e Teams.

Anche Microsoft è stata colpita dai problemi di CrowdStrike, che hanno lasciato gli utenti in tutto il mondo alle prese con la "schermata blu della morte", pubblicando online foto dei loro schermi bloccati perché non riuscivano ad accedere ai computer e ai laptop aziendali.

"Non credo sia troppo presto per dirlo: questa sarà la più grande interruzione informatica della storia", ha scritto su X Troy Hunt, consulente per la sicurezza e creatore di "Have I Been Pwned?"

CrowdStrike è un fornitore di software per la sicurezza informatica ampiamente utilizzato. Il suo software rileva e impedisce agli hacker di accedere ai file sui computer Microsoft. Il gigante della sicurezza informatica con sede in Texas è utilizzato da agenzie governative e aziende Fortune 500. Ha aiutato il governo degli Stati Uniti a indagare sugli hacker nordcoreani e ha indagato sull'interferenza russa nelle elezioni del 2016.

Il suo co-fondatore e CEO è George Kurtz, che in precedenza ha lavorato presso McAfee.

Più della metà delle aziende Fortune 500 utilizza il software di CrowdStrike, secondo un video promozionale dell'azienda all'inizio di quest'anno. A marzo, alla fine dell'anno fiscale 2024 dell'azienda, CrowdStrike aveva più di 29.000 clienti in abbonamento, escludendo i clienti più piccoli serviti tramite i suoi partner. Non è chiaro esattamente quanti siano stati interessati.

Le interruzioni hanno avuto un impatto su oltre 30.000 voli, secondo FlightAware. La Federal Aviation Administration ha affermato in una dichiarazione che diverse compagnie aeree hanno richiesto assistenza per gli scali a terra. Delta Air Lines e United Airlines hanno ripreso alcuni voli. American Airlines ha affermato di aver ripristinato completamente le operazioni.

Anche le compagnie aeree e gli aeroporti in Europa e Asia sono stati colpiti: Eurowings, sussidiaria di Lufthansa, ha cancellato tutti i voli nazionali tedeschi e i servizi da e per il Regno Unito. Anche le operazioni di terra delle compagnie aeree in sette importanti aeroporti in Thailandia sono state interrotte, con disagi segnalati negli aeroporti di Hong Kong e Singapore.

I problemi si sono estesi anche alla Borsa di Londra, alle banche e persino alle emittenti pubbliche. United Parcel Service (UPS) e FedEx affermano che le consegne potrebbero subire ritardi, mentre anche McDonald's e Starbucks hanno riscontrato alcuni problemi. Downtechnology, un servizio online che tiene traccia delle interruzioni segnalate dagli utenti presso le principali aziende, ha registrato crescenti interruzioni presso altre aziende, tra cui Ticketmaster e BetMGM.

Sono stati colpiti anche i fornitori di servizi sanitari, così come i sistemi di comunicazione di emergenza in città come Portland o Cincinnati, Ohio.

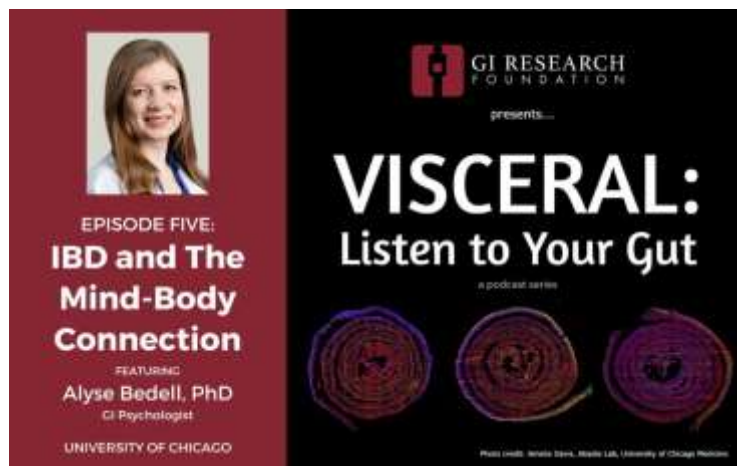
Il Massachusetts General Brigham di Boston ha annullato "tutti gli interventi chirurgici, le procedure e le visite mediche non urgenti precedentemente programmati", mentre il Memorial Sloan Kettering Cancer Center di New York ha sospeso tutte le procedure che richiedono anestesia. Anche i centri sanitari in Germania e Israele sono stati colpiti.

# STRESS

Secondo quanto riportato da *New Times* il 27 giugno alcuni studi hanno dimostrato che lo stress è collegato a molte malattie croniche, ma molti medici non forniscono ai pazienti una formazione adeguata su come gestirlo.

Lo stress può causare cambiamenti immunitari e infiammazioni nel corpo che possono peggiorare o causare sintomi. Tuttavia, molti problemi indotti dallo stress, come mal di testa, bruciore di stomaco, problemi di pressione sanguigna e cambiamenti di umore, possono anche essere sintomi di malattie croniche, creando una sovrapposizione confusa per i medici, secondo il *Times*.

Alcuni pazienti con malattie croniche hanno detto al *Times* che ci sono voluti diversi medici e a volte anni per ottenere una diagnosi, e che molti medici hanno liquidato i loro sintomi come stress. Anche dopo aver ricevuto la diagnosi corretta, alcuni pazienti hanno detto di sentire che i medici non si rendono conto di quanto possa essere difficile gestire lo stress quando ci si sente male



Molti medici non sono formati per chiedere le fonti di stress o consigliare i pazienti sull'impatto dello stress, ha detto al *Times* **Alyse Bedell**, PhD, specializzata in come lo stress influisce sulla salute digestiva presso l'UChicago Medicine. Uno studio del 2015 ha scoperto che i medici di base consigliano i pazienti sulla gestione dello stress nel 3% delle visite.

I pazienti hanno affermato che preferirebbero che i medici lavorassero con loro per ideare piccoli modi per gestire lo stress quotidiano, piuttosto che sentirsi dire semplicemente di eliminarlo.

**Ballou S et al. Psychosocial impact of irritable bowel syndrome: A brief review. *World J Gastrointest Pathophysiol.* 2015 Nov 15;6(4):120-3.**

La sindrome dell'intestino irritabile (IBS) è un disturbo comune del tratto gastrointestinale con eziologia poco chiara e nessun biomarcatore affidabile. Come altri disturbi cronici e funzionali, i trattamenti medici per l'IBS sono subottimali e il carico complessivo della malattia è elevato. I pazienti con IBS riportano alti tassi di psicopatologia, bassa qualità della vita e aumento dell'ideazione suicidaria. Questi pazienti perdono anche più giorni di lavoro, sono meno produttivi al lavoro e utilizzano molte risorse sanitarie. Tuttavia, si sa poco sul peso dell'IBS sul funzionamento quotidiano. L'obiettivo principale di questo documento è quello di rivedere la letteratura attuale sul peso dell'IBS e di evidenziare la necessità di ulteriori ricerche per valutare l'impatto dell'IBS sulle attività quotidiane. Questa ricerca contribuirebbe alla nostra attuale comprensione dell'impatto dell'IBS sulla qualità della vita e sul benessere complessivi.



**TIME100.Health**

### **Le 100 persone più influenti nel mondo della salute**

I giornalisti e gli editori del Time hanno trascorso mesi a consultare esperti in tutto il mondo per selezionare le 100 persone più influenti nel campo della salute in questo momento. L'elenco finale include scienziati, medici, sostenitori, educatori, decisori politici e altro ancora. I partecipanti sono stati suddivisi in categorie di innovatori, titani, pionieri, leader e catalizzatori.

**BAEDEKER racconta le "storie essenziali" delle persone e delle idee che plasmano e migliorano il mondo**

## Charles Gore

Medicine for all



Quando in futuro verranno inventati nuovi farmaci, **Charles Gore** spera che ogni produttore di farmaci si chieda: come possiamo garantire che questi farmaci arrivino a tutti coloro che ne hanno bisogno, indipendentemente da dove vivano?

L'organizzazione guidata da Gore come direttore esecutivo, Medicines Patent Pool, offre una soluzione creativa alle restrizioni sui brevetti che possono tenere i farmaci fuori dalla portata dei paesi a basso e medio reddito. In un decennio, il Pool ha accumulato 21 accordi con i titolari di brevetti per fornire licenze ai produttori locali di farmaci generici, che possono quindi produrre farmaci per curare virus come l'HIV e l'epatite C a costi inferiori. Questi accordi hanno consentito la distribuzione di 34,7 miliardi di dosi di trattamento, salvando vite in 148 paesi.

Ora è sul punto di fare molto di più. Gore sta costantemente acquisendo più licenze per farmaci che curano malattie non trasmissibili come il cancro e il Pool ha ampliato un programma per produrre vaccini a mRNA nei paesi a basso e medio reddito. Nel 2022, MPP ha acquisito i brevetti per ensitrelvir, un farmaco antivirale per il COVID-19, e quest'anno ha collaborato con l'OMS per sviluppare test diagnostici per COVID-19, malaria, HIV e sifilide. Gore mira a creare una rete che aiuterà il mondo a essere preparato per la prossima pandemia. ***"Diciamo, ad esempio, che Moderna inventa un vaccino che è la risposta per la prossima pandemia. Ci saranno 15 aziende pronte a riceverlo e iniziare a produrlo", afferma.***

