

19. Giugno

I social media fanno male allo sviluppo dei giovani! parola di ammiraglio

*Volete disintossicarvi dai social?
Sui social troverete un milione di suggerimenti.
La cura sta dentro la malattia.*

Ambrogio Borsani
La claqué del libro, 2019

I dottor **Vivek H. Murthy**, considerato la massima autorità sanitaria USA è stato confermato dal Senato degli Stati Uniti nel marzo 2021 come 21esimo chirurgo generale degli Stati Uniti. In qualità di medico della nazione, la missione del chirurgo generale è quella di contribuire a gettare le basi per un paese più sano, **facendo affidamento sulle migliori informazioni scientifiche disponibili** per fornire guida e risorse chiare, coerenti ed eque per il pubblico.



I dottor Vivek H. Murthy, considerato la massima autorità sanitaria USA è stato confermato dal Senato degli Stati Uniti nel marzo 2021 come 21esimo chirurgo generale degli Stati Uniti.

In qualità di medico della nazione, la missione del chirurgo generale è quella di contribuire a gettare le basi per un paese più sano, **facendo affidamento sulle migliori informazioni scientifiche disponibili** per fornire guida e risorse chiare, coerenti ed eque per il pubblico.

E in qualità di vice ammiraglio del Corpo incaricato del servizio sanitario pubblico degli Stati Uniti, il dottor Murthy comanda un servizio in uniforme di oltre 6.000 ufficiali di sanità pubblica dedicati, al servizio delle popolazioni più svantaggiate e vulnerabili a livello nazionale e all'estero.

Mentre presta servizio come **21° Surgeon General**, il Dr. Murthy si impegna ad attirare l'attenzione e a lavorare in tutto il governo per affrontare una serie di problemi critici di salute pubblica, tra cui la crescente proliferazione della disinformazione sanitaria, **l'attuale crisi di salute mentale dei giovani, il benessere e il burnout nella comunità degli operatori sanitari, isolamento sociale e solitudine**. Inoltre, ricopre il ruolo di consulente chiave per l'operazione di risposta alla pandemia COVID-19 del presidente Biden.

Durante il suo precedente mandato come 19° Surgeon General, sotto il presidente Obama, il dottor Murthy ha creato iniziative per affrontare le sfide più urgenti per la salute pubblica del nostro paese. Il primo chirurgo generale di origine indiana e il più giovane ufficiale di bandiera in servizio attivo nel servizio federale in uniforme, ha contribuito a guidare la risposta nazionale a una serie di sfide sanitarie, **tra cui i virus Ebola e Zika, la crisi degli oppioidi e la crescente minaccia di stress e solitudine al benessere fisico e mentale degli americani**.

Il dottor Murthy ha anche portato avanti l'eredità dell'ufficio sulla prevenzione delle malattie legate al tabacco, pubblicando *uno storico rapporto del Surgeon General sulle sigarette elettroniche e i giovani*.

E nel 2016 ha pubblicato il primo **Surgeons General's Report on Alcohol, Drugs and Health**, in cui sfidava la nazione ad ampliare l'accesso alla prevenzione e al trattamento e a **riconoscere la dipendenza come una malattia cronica, non un difetto caratteriale**.

Prima della sua seconda conferma, il dottor Murthy ha co-presieduto il comitato consultivo sul COVID-19 del presidente eletto Joe Biden da novembre 2020 a gennaio 2021. Prima di entrare nel servizio governativo, il dottor Murthy ha co-fondato:

VISIONS

un'organizzazione globale per l'educazione sull'HIV/AIDS;

Progetto Swasthya

un partenariato sanitario rurale che ha formato le donne nel sud dell'India per diventare operatori sanitari ed educatori della comunità;

TrialNetworks

una società tecnologica impegnata a migliorare la collaborazione e l'efficienza negli studi clinici;

Doctors for America

un'organizzazione no-profit che mobilita medici e studenti di medicina per migliorare l'accesso a cure a prezzi accessibili.

La sua ricerca scientifica si è concentrata *sullo sviluppo di vaccini* e sulla *partecipazione delle donne e delle minoranze agli studi clinici*.

E come medico di medicina interna al **Brigham and Women's Hospital** e alla **Harvard Medical School**, il dottor Murthy si è preso cura di migliaia di pazienti e ha *formato studenti universitari, studenti di medicina e specializzandi in medicina*.

Cresciuto a Miami, il Dott. Murthy ha conseguito la **laurea in Lettere ad Harvard**,

laurea in Medicina e Chirurgia presso la Yale School of Medicine

Master in Business Administration presso la Yale School of Management.

Rinomato medico, ricercatore, imprenditore, appassionato di mango e autore del libro bestseller



Il dottor Murthy è oggi tra le voci più fidate in America su questioni di salute pubblica. Vive a Washington, DC con sua moglie, la dottoressa Alice Chen, e i loro due figli.



Similmente alle etichette di avvertenza sui prodotti del tabacco, **Murthy** ha scritto in un editoriale del New York Times pubblicato lunedì che un simile avvertimento affermerebbe che **“i social media sono associati a significativi danni alla salute mentale degli adolescenti”**.

Ha citato un sondaggio che indica che il **76% dei genitori latini** agirebbe per limitare l'uso dei social media da parte dei propri figli sulla base di tale avvertimento.

Ha inoltre esortato il **Congresso** ad approvare una legislazione per contrastare l'impatto dei **"feed guidati da algoritmi"** impedendo alle piattaforme di raccogliere dati sensibili dei bambini e limitando funzionalità come le notifiche push, la riproduzione automatica e lo scorrimento infinito.

“Inoltre, le aziende devono essere obbligate a condividere tutti i loro dati sugli effetti sulla salute con scienziati indipendenti e con il pubblico – attualmente non lo fanno – e consentire controlli di sicurezza indipendenti”, ha scritto. “Mentre le piattaforme affermano che stanno rendendo i loro prodotti più sicuri, gli americani hanno bisogno di qualcosa di più delle semplici parole. Abbiamo bisogno di prove”.

Nel suo editoriale, Murthy ha paragonato le misure che sta suggerendo alle azioni intraprese in passato dal governo federale per imporre *l'obbligo di cinture di sicurezza e airbag nelle auto*, alla messa a terra degli aerei Boeing da parte della Federal Aviation Administration all'inizio di quest'anno e al ritiro dei prodotti lattiero-caseari a causa della contaminazione da listeria.

“Perché non siamo riusciti a rispondere ai danni dei social media quando non sono meno urgenti o diffusi di quelli causati da automobili, aerei o cibo non sicuri?” ha scritto. “Questi danni non sono

un fallimento della forza di volontà e della genitorialità; sono la conseguenza del rilascio di una tecnologia potente senza adeguate misure di sicurezza, trasparenza o responsabilità”.

DRIVE-THRU

Mc Donald sta eliminando i sistemi drive-thru basati sull'intelligenza artificiale che stava testando in più di 100 sedi dopo una serie di errori pubblici.



Mc Donald ha sperimentato la **presa automatizzata degli ordini (AOT)** dal 2021, afferma che l'esperimento è terminato.

"L'obiettivo del test era determinare se una soluzione automatizzata per gli ordini vocali potesse semplificare le operazioni per l'equipaggio e creare un'esperienza più rapida e migliorata per i nostri fan", ha affermato la società in una nota lunedì. "Grazie alla nostra partnership con **IBM**, abbiamo acquisito molti insegnamenti e riteniamo che ci sia l'opportunità di esplorare soluzioni di ordinazione vocale in modo più ampio. Dopo un'attenta analisi, McDonald's ha deciso di porre fine alla nostra attuale partnership globale con IBM su AOT oltre quest'anno. **IBM** rimane un partner fidato e continueremo a utilizzare molti dei loro prodotti nel nostro sistema globale".

McDonald's ha detto agli affiliati la settimana scorsa che l'esperimento terminerà a luglio

Riporta Restaurant Business Online.

*Anche se fino ad oggi ci sono stati dei successi, riteniamo che ci sia l'opportunità di esplorare soluzioni di ordinazione vocale in modo più ampio", ha affermato **Mason Smoot**, chief restaurant officer di McDonald's USA, nel messaggio agli operatori dei negozi. Sebbene McDonald's abbia dichiarato alla CNBC nel 2021 che il programma AOT era accurato circa l'85% delle volte, una serie di video mostrava i **clienti che lottavano per ordinare senza l'aiuto di un essere umano**. In un video, il sistema ha effettuato **un ordine per nove drink invece di quello richiesto dal cliente**.*

Tuttavia, la società ha affermato che intende continuare a esplorare il sistema basato sull'intelligenza artificiale *"Il nostro lavoro con **IBM** ci ha dato la certezza che una soluzione di ordinazione vocale per i drive-thru farà parte del futuro dei nostri ristoranti"*, ha affermato McDonald's nella sua dichiarazione. *"Vediamo enormi opportunità nel progresso della nostra tecnologia di ristorazione e continueremo a valutare soluzioni scalabili a lungo termine che ci aiuteranno a prendere una decisione informata su una futura soluzione di ordinazione vocale entro la fine dell'anno."* IBM, che non ha risposto immediatamente a una richiesta di commento lunedì mattina, ha detto a Business Insider che continuerà a collaborare con McDonald's e sta testando il sistema AOT con altri partner di fast food. **"Questa tecnologia ha dimostrato di avere alcune delle funzionalità più complete del settore, veloce e precisa in alcune delle condizioni più impegnative"**, ha affermato IBM.

